



JD BỘ PHẬN SEO

RESOURCES RECRUITMENT
AT DOUBLE DRAGON ORGANIZATION



COMPANY ADDRESS

Address: Pasay – Manila – Philippines

Contact: +63 09772557747

Website : Vieclamphilippine.com

Email: Hrvieclamphilippine@gmail.com



岗位招聘

(Customer Service, viết tắt CS)

Vị trí này không cần chạy chỉ tiêu, ít áp lực, cường độ công việc khá là thấp, chỉ cần có kỹ năng chuyên môn về chăm sóc khách hàng là đủ. Cs cần trả lời người chơi khách hàng thông qua các công cụ mạng xã hội.



NỘI DUNG CÔNG VIỆC



TIME 11:00AM – 21:00PM

- ◆ Hỗ trợ khách hàng thông qua các kênh giao tiếp gián tiếp (Điện thoại, email, Sms , Zalo, Viber, Line, v.v...), đề giới thiệu các thông tin về công ty, tính năng sản phẩm, giá cả, phương thức thanh toán.
- ◆ Hướng dẫn & hỗ trợ khách hàng đăng ký tài khoản, nạp tiền game online.
- ◆ Thông qua dữ liệu khách hàng từ website, fanpage phân loại khai thác và chăm sóc khách hàng.
- ◆ Tư vấn các thắc mắc, khiếu nại của khách hàng về dịch vụ, chính sách khuyến mãi của công ty
- ◆ Nắm rõ nhu cầu của KH và tham gia hoàn thiện nội dung khuyến mãi tốt nhất có thể
- ◆ Thiết lập và nuôi dưỡng mối quan hệ thân thiết với KH.
- ◆ Tham gia cùng bộ phận biên tập đề xuất tối ưu hệ thống chat bot và triển khai các chương trình chăm sóc khách hàng đa kênh.
- ◆ Tư vấn thông tin dịch vụ game giải trí qua các kênh Online để khách hàng có thể tiếp cận dễ dàng các thông tin về dịch vụ giải trí của Công ty, các game nổi bật, phương thức tham gia, chương trình khuyến mãi,...
- ◆ Luôn giữ thái độ lịch sự, niềm nở và kiên nhẫn khi tiếp xúc với khách hàng.



Yêu cầu :

- ◆ Học vấn: Cao đẳng trở lên.
- ◆ Tuổi tác : 21 – 35 tuổi.
- ◆ Ngôn ngữ: Biết 2 thứ tiếng (Tiếng Anh hoặc tiếng Tiếng Trung, Tiếng Việt) , 4 kỹ năng Nghe Nói Đọc Đánh máy tốt.
- ◆ Khả năng CSKH tốt - xuất sắc.
- ◆ Hiểu rõ về sản phẩm của công ty để trả lời tốt cho khách hàng.
- ◆ Có kĩ năng phân tích và giải quyết vấn đề, tình huống một cách linh hoạt, thông minh, nhạy bén.
- ◆ Kỹ năng đánh máy tính tốt (40WPM)- Có kinh nghiệm làm việc cho hệ thống bán hàng trên mạng như Shopee, Tiki, (ưu tiên)



THU NHẬP – GIỜ GIẮC

Thu nhập :

- ◆ Thử việc :6000 Tệ **【20.000.000VND】**
(Thử việc 1 – 3 tháng , năng lực tốt sẽ xem xét chuyển chính)
- ◆ Chính thức :8000 Tệ **【26.700.000VND】** .

Công ty sẽ trả lương cho nhân viên
vào 15 hàng tháng



Nghỉ ngơi

- ◆ Lịch off 4 ngày / Tháng
- ◆ Một năm được nghỉ phép từ 2-4 lần.
- ◆ Lần đầu tiên nghỉ phép là làm đủ tại công ty 6 tháng và được nghỉ 15 ngày.
- ◆ Các lần nghỉ sau sẽ cách 3 tháng kể từ các lần nghỉ trước được 10 ngày.

* Lần đầu khi nhận chức bay đến công ty , vé máy bay nhân viên tự ứng trước , sau khi chuyển chính sẽ được hoàn trả (Cao nhất 2000 tệ)

* Các lần nghỉ phép về nước , nhân viên tự ứng tiền vé , sau một năm công ty hoàn trả.



PHÚC LỢI



Nhiều phúc lợi vậy sao ?

Như vậy cả tháng đều ko cần tiêu tiền rồi!

Hỗ trợ chỗ ở
(4 người/Căn)
Miễn phí điện nước

Cung cấp chỗ tập thể dục

Phát lì xì
Tết , Trung thu , Sinh nhật

Hỗ trợ ăn
(3 bữa /Ngày)

Miễn phí đóng thuế thu nhập cá nhân hàng tháng

Team building hàng quý và du lịch hàng năm

Thành viên mới
Được nhận **2500** Peso
Kem đánh răng, Bàn chải,
Khăn tắm, Vớ ghi, Bút,
Mác

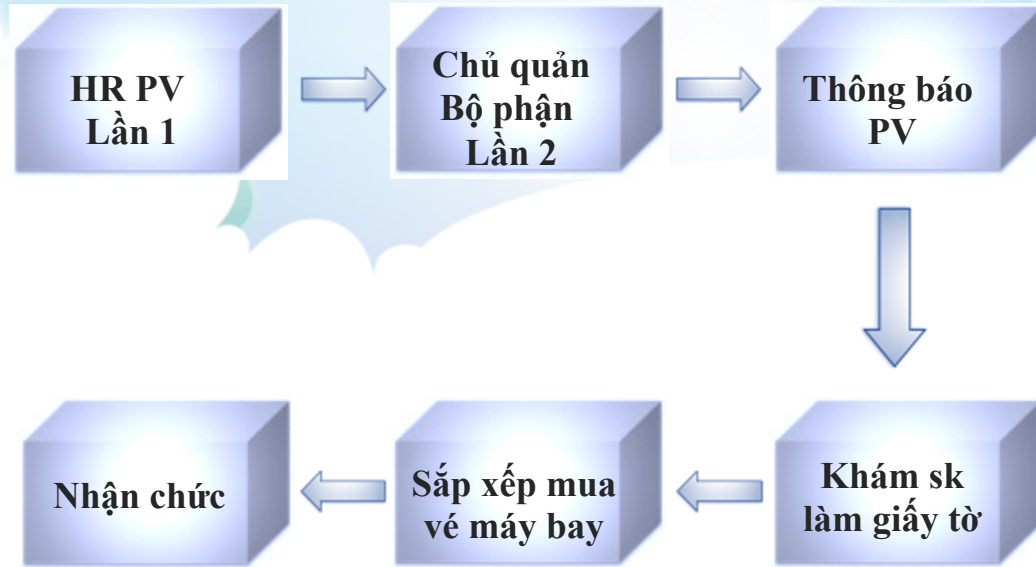
Miễn phí làm Visa

Hỗ trợ xe đưa đón
Công ty <==> Nơi ở

Đúng vậy, công ty còn phát mỗi tháng 1 lần dầu gội đầu, sữa tắm và bột giặt nữa.
Đây còn phải dựa Vào cách tiêu tiền của bạn rồi nè!

QUY TRÌNH PV

INTERVIEW PROCESS





CÂU HỎI THƯỜNG GẶP

FAQ

01 Ngành nghề công ty là gì ? - Game Casino Online.

02 Địa điểm công ty ở đâu ?
- Thủ đô của Philippines nhé!

03 Tổng chi phí để sang làm việc là bao nhiêu ?
- Chỉ mất tiền vé máy bay nè bạn!

04 Khi lĩnh lương có bị trừ tiền điện nước ăn ở không ?
- Không nhé bạn !

05 Công việc có hợp pháp không ?
- Làm việc tại Philippines hoàn toàn hợp pháp nhé!

